DATEXEL

UNI EN ISO 9001:2000

via monte Nero, 40/B – 21049 TRADATE (VA) ITALY
Tel: +39 (0)331841070 Fax:+39 (0)331841950
e-mail : datexel@datexel.it - www.datexel.it

Egregio Cliente,
DATEXEL, azienda certificata ISO9001:2000, conduce costantemente e puntualmente una serie di controlli e verifiche sui materiali impiegati, sui processi produttivi e sui prodotti che ne risultano, in modo da fornire ai propri clienti sempre un prodotto i cui livelli di qualità ed affidabilità siano sicuri e garantiti. In maniera molto succinta essi si possono così elencare.
Controlli di accettazione sui materiali in ingresso, identificazione degli stessi e dei prodotti finiti sui quali essi vengono impiegati per poter avere la loro immediata rintracciabilità nel tempo; controllo dei processi di produzione e costante documentazione degli stessi; collaudo al 100 % sui prodotti finiti impiegando strumentazione certificata e sottoposta periodicamente a taratura. Infine ulteriori controlli a campione (AUDIT) per una verifica della bontà dei controlli.
Nonostante ciò, la nostra missione aziendale ci spinge a ricercare e conseguire continuamente il miglioramento della qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi. E' con tale proposito che le chiediamo quindi di allegare al dispositivo che si appresta ad inviarci il presente modulo compilato in tutte le sue parti in modo da servirla più prontamente ed efficacemente.

SERVIZIO RICHIESTO: (barrare la casella corrispondente all' intervento richiesto)

☐ **RIPARAZIONE** ☐ **CALIBRAZIONE** ☐ **MODIFICA CAMPO SCALA INGRESSO / USCITA** ☐ **ALTRO**

DATI

SOCIETA':_____

INDIRIZZO:_____

PERSONA DA CONTATTARE:_____

TELEFONO:_____ **FAX:**_____**E-MAIL:**_____

MODELLO DISPOSITIVO:_____ **NUMERO DI SERIE:**_____

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA RISCONTRATO:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

NOTA BENE
Se lo ritiene opportuno e per quanto le è possibile, la preghiamo di allegare al presente documento una descrizione ed una schematizzazione dell' applicazione in cui il dispositivo è impiegato.